

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

1)**Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań, także na naszych stronach internetowych; a jeśli jest Pan/Pani naszym klientem, także dane zgromadzone na Pana/Pani temat w ramach dotychczasowej relacji. W przypadku specjalnych ofert rabatowych także inne dodatkowe informacje potwierdzające możliwość uzyskania rabatu, np. dane dot. zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji;

2)**Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania:**

a) W związku z Pana/Pani zainteresowaniem ofertą na zakup samochodu marki **Volkswagen Samochody Użytkowe** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest niezbędne do podjęcia działań w celu realizacji przyszłej umowy):

Kto:

- **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
- **"AUTO GROUP POLSKA I" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA** z siedzibą w Wrocław (53-015), al. Karkonoska 47, NIP 991-036-51-28, REGON 160088568 (**Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partner Serwisowy**);

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:

- w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy, tj. przygotowania i przedstawienia na Pana/Pani żądanie oferty (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w odniesieniu do kontaktu telefonicznego lub mailowego ws. żądanej oferty, traktujemy fakt pozostawienia przez Pana/Panią tych danych jako zgodę na kontakt w tym celu zgodnie z przepisami o marketingu elektronicznym;
- w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP** oraz **Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen Samochody Użytkowe**;

3)**Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** Może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD”; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;

4)**Odbiorcy danych:** odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy. Odbiorcami danych mogą być: spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG, Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy, Autoryzowani Dealerzy / Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP** oraz podmioty oferujące finansowanie lub ubezpieczenie;

5)**Okres przechowywania:** Pana/Pani dane osobowe w związku z zainteresowaniem i przygotowaniem dla Pana/Pani oferty będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Pana/Pani zapytania o ofertę (nie dłużej niż 6 miesięcy jeśli straci Pan/Pani zainteresowanie ofertą, a, jeśli wcześniej cofnie Pan/Pani zgodę to do momentu cofnięcia zgody) oraz przez okres niezbędny do zawarcia umowy. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat;

6)**Pouczenie o prawach:** ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny lub elektroniczny w dowolnym momencie u **Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP i Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;

7)**Prawo do wniesienia sprzeciwu:** ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

8) **Prawo do skargi:** ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

9) **Źródło pochodzenia danych:** dane udostępnianie przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej) lub **Autoryzowanych Dealerów / Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;

10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyraźnej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;